

この様なお困りごと、ありませんか？

異なるメーカーの
監視装置を
混在させて
運用管理したい

夜間無人のビルを
警報監視したい

高い技術力を
を持ったスタッフに
対応してもらいたい

24時間サポートセンターで

異なるメーカーの監視装置
遠方監視



急なトラブルにも安心な
24時間体制

ビル運用をサポートします

1

ビルの 遠方監視 サービス

全国どこでも監視OK

異メーカーシステムOK

アイ・ビー・テクノス(株)
24時間サポートセンター

インターネットさえあれば、全国どこでも遠方監視ができます。
※詳細はIB-OPENカタログをご参照ください。

現地そのまま

対象中央監視装置の
運転・制御が、
現地そのままの機能
で監視可能です。

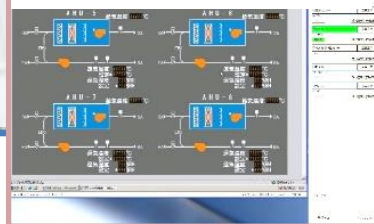
混在監視可能

対象中央監視
だけではなく、
他システムの警報も
同時に監視可能です。

日報データ自動収集 (オプション)

中央監視装置に日報表示
機能がある場合、日報データの
自動収集が可能です。
(不可となる場合があります。)

対象中央監視装置の画面例



i 対象中央監視装置の画面を
見ながら管理できるので、
確実に安心なサポートを
実現します。

2

オンコール 受付業務



24時間いつでも緊急対応

▼オンコール受付履歴画面

オンコール受付履歴 (受付履歴は962件です) 任意のセルを選択し、右クリックすると「抽出フォーム」が表示されます。

全件読込			新規登録			修正		
ID	担当部署	受付種別	物件名	受付日	受付時刻	受信種別		
982	24H	警報		2020/9/28	14:59	警報		
981	24H	連絡		2020/9/24	9:30	電話		
979	SOL2部	オンコール		2020/9/21	1:50	電話		
980	24H	警報		2020/9/20	15:40	警報		
978	24H	連絡		2020/9/16	9:30	電話		
977	24H	連絡		2020/9/4	11:02	電話		
976	SOL1部	オンコール		2020/9/3	10:07	電話		
975	24H	連絡		2020/9/2	9:20	電話		
974	24H	連絡		2020/8/26	10:00	その他		
973	24H	連絡		2020/8/26	8:54	電話		
971	24H	警報		2020/8/19	10:41	警報		
970	24H	連絡		2020/8/18	8:51	電話		
969	24H	連絡		2020/8/17	14:28	電話		
931	24H	オンコール		2020/6/15	7:48	電話		
930	24H	警報		2020/6/14	9:15	警報		
929	24H	警報		2020/6/12	19:13	警報		
928	24H	警報		2020/6/11	10:53	警報		
927	24H	警報		2020/6/11	5:35	警報		
926	24H	警報		2020/6/8	22:43	警報		
925	SOL2部	オンコール		2020/6/6	14:20	電話		
924	24H	連絡		2020/6/6	9:50	電話		

i 24時間体制で受け付けた内容は履歴として管理し、対応内容をワークフローシートとして蓄積して行く事で、より精度の高いサービスをご提供します。

▼ワークフローシート

ワークフローシート(口オンコール(顧客から)、口警報、口連絡(社内・パートナー))	
物件名:	東京〇〇病院
発信者	
管理会社:	××××管理
連絡先 電話:	03-〇〇〇〇-△△△△
氏名:	〇〇〇〇〇様
部署:	中央監視室
受信内容	
受付月日:	2020年9月21日(月)
受付時刻:	1時50分
受信種別:	<input checked="" type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> 口警報 <input type="checkbox"/> その他()
内容詳細:	「低層冷水系熱交換器2次側(EV-1-NC2L-10)のバルブが動作不良で“異常警報”発生。異常リセットを行ったが、リセットが効かないため対応をお願いしたい。」 連絡先:03-〇〇〇〇-△△△△
電話(一次)対応内容	
受付/対応担当:	◇◇◇◇1ペーシ 所属:24HSC
対応月日:	2020年9月21日(月) 対応時刻:1時56分
一次対応詳細:	(SOL技術2部)〇〇=1:59 (SOL技術2部)××へ連絡し、対応を依頼。 ※2:12 ××から「現在は低負荷で影響がないので、客先と協議の結果、朝から現場に入る」との連絡有り。
現場(二次)対応内容	
現場対応担当:	×××× 所属:SOL2部
現場対応月日:	2020年9月21日(月) 時刻:6時40分 出勤有無: <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
二次対応詳細:	・群司令「ON」⇒「OFF」後、リセットを実施したら復帰。 ・リセット後に動作試験を行ったが、再現せず。 ・上記異常時のみ警報音が鳴らない。(「他の警報は鳴る」とのご指摘有り。) ・(〇×機器)▼▼さんへ問い合わせたところ、システム開発者の対応が必要とのこと。 ※近日中に対応して頂くように依頼済みとのこと。
結果:	<input checked="" type="checkbox"/> 完了 <input type="checkbox"/> 未完了 作業完了時間:6時51分
未解決内容:	報告者:(SOL2部)×× → 報告受付者:(24HSC)◇◇
備考:	



アイ・ビー・テクノス株式会社

営業本部 営業企画部

〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町2-8-4
日本橋コアビル2F

TEL : 03-6758-0223 FAX : 03-6758-0220

HP : <https://www.ibtechnos.co.jp>